

# コンチネンス電話相談員ブラッシュアップセミナー2023 ご案内

開催日時： 2023年12月10日（日） 10:30～15:30

コンチネンス電話相談員の教育水準を確保し、コンチネンス電話相談事業の円滑な実施を目的としてブラッシュアップセミナーを年1回開催しております。本セミナーの受講は、5年毎の電話相談員資格更新要件の一つとなっています。今年度も、従来の集合研修ではなくWebセミナーを開催致します。

例年、ブラッシュアップセミナーの対象者は電話相談員としていますが、今回はコンチネンス協会の会員の方も対象です。

講義：「腸内細菌・腸内フローラの話 機能回復としての腸内環境」

講師：コンチネンスアドバイザー 種子田美穂子氏

【対象】コンチネンス電話相談員・協会会員

【受講料】（電話相談員） 3,000円 （電話相談員以外の会員） 2,000円

\* 電話相談員以外の会員の方は、講義とランチ交流会（希望者のみ）のみの参加とさせていただきます。

【開催方法】オンラインセミナー（Zoomを利用） 定員：50名

【申込〆切】2023年11月20日（月）

【振込先】振り込み先につきましては、別途メールにてお知らせします。

※万が一キャンセルの連絡をいただきましても、受講料は返金しません。

※申込み後、指定期日までに受講料の振込がない場合は、申込取消となります。

【指定課題】電話相談員のみ：**当日の演習（ロールプレイング）で用いる事例を1例作成。**※詳細は別紙参照。

【課題〆切り】2023年11月27日（月）

【参加方法】PCまたはタブレットで参加ください。

【申込方法】メール、FAX、または**右記のQRコード**からお申し込みください。

（記載に不備があった場合は受付られませんので、全項目記載の上送信ください。）

【申込先 E-mail】telsemi@jcas.or.jp コンチネンス電話相談部会セミナー事務局

【申込先 FAX】03-6368-3122

## 【プログラム】

10:15～10:30	受付開始
10:30～10:35	開講オリエンテーション
10:35～11:35	講義（※）
11:35～11:50	質疑応答
11:50～12:00	休憩・準備
12:00～13:00	ランチ交流会（※）
13:00～13:10	休憩
13:10～13:20	演習オリエンテーション
13:20～14:00	演習①
14:00～14:10	休憩
14:10～15:00	演習②
15:00～15:10	全体講評
15:10～15:30	閉講オリエンテーション・事務連絡



- 注意点：**
- ・個人用メールアドレスでお申し込み下さい。
  - ・職場共有メールアドレス・携帯メールアドレスでは受け付けられません。
  - ・申込者1名につき、カメラ付きパソコン1台をご準備ください。・スマホでは受講できません。



# コンチネンス電話相談員ブラッシュアップセミナー2023 指定課題について

今年度のコンチネンス電話相談員ブラッシュアップセミナーは、事前に、課題の提出が必要です。

## 【指定課題について】

- 当日の演習（ロールプレイ）で用いる事例を作成して下さい。電話相談のクライアント（当事者、介護者、他）になったつもりで、今まで**電話相談員として経験したことや、職場での経験などを**参考に、電話相談の対応を学びなおしたいとご自身が考える、排泄の相談事例を1例（排尿、排便、介護、他）、作成する。（創作で可）
- 当日は、Zoom 機能を利用してグループワーク（ロールプレイ）を行います。誰がクライアント役になってもスムーズに演習・ロールプレイができるよう、また、相談対応の学びを深めるためにも、必須課題といたします。
- 必須項目：①基本情報、②入電内容（主訴、主な症状含む）、③推測される排泄症状・タイプ、④対応や助言）を作成する。（創作で可）
  - ① 基本情報：年齢、性別、既往歴、現病歴、服薬内容、生活習慣、身長、体重、等。
  - ② 入電内容：300~600 字程度  
主訴、主訴にともなう症状、主症状と関連する情報を盛り込む。その他は自由に想定し展開してください。
  - ③ 推測される排泄症状・タイプ
  - ④ 対応や助言
- 文字量は、A4 サイズ 1 ページ分程度（1,600~3,200 字程度）にまとめて下さい。

※上記に則っていない内容の場合、再提出を求められることがありますので、あらかじめご了承ください。