コンチネンス電話相談員ブラッシュアップセミナー2026　ご案内

開催日時：　２０２６年１２月６日（日）　１０：００～１５：１０

コンチネンス電話相談員の教育水準を確保し、コンチネンス電話相談事業の円滑な実施を目的としてブラッシュアップセミナーを年１回開催しております。本セミナーの受講は、５年毎の電話相談員資格更新要件の一つとなっています。

今年度も、従来の集合研修ではなく Web セミナーを開催致します。

例年、ブラッシュアップセミナーの対象者は電話相談員としていますが、講義はコンチネンス協会の会員の方も受講できます。

講義：「認知症患者の排泄ケアに向き合うコツ」

講師：佐藤文恵さん【有限会社　きちっと　ｺﾝﾁﾈﾝｽｱﾄﾞﾊﾞｲｻﾞｰ】

【対　象】 コンチネンス電話相談員・協会会員

【受講料】（電話相談員）　3,000 円　　（電話相談員以外の会員）1,500 円

＊電話相談員以外の会員の方は、講義とランチ交流会（希望者のみ）のみの参加とさせて頂きます。

【開催方法】 オンラインセミナー（Zoom を利用）　定員：５０名

【申込〆切】 ~~**2026 年 11 月 16 日（月）**~~ **11 月 21 日（土）→延長しました**

【振込先】 振り込み先につきましては、別途メールにてお知らせします。

※万一キャンセルの連絡をいただきましても、受講料は返金しません。

※申込み後、指定期日までに受講料の振込がない場合は、申込取消となります。

【指定課題】電話相談員のみ：**当日の演習（ロールプレイング）で用いる事例を 1 例作成。（詳細は別紙参照）**

【課題〆切り】**2026 年 11 月 28 日（土）**

【参加方法】PC またはタブレットで参加ください。

【申込方法】メール、ＦＡＸ、または右記の QR コードからお申し込みください。

【申込ＵＲＬ】https://forms.gle/Q51WcK3AjBnan4HU6

（記載に不備があった場合は受付けられませんので、全項目記載の上送信ください。）

【申込先 E-mail】 telsemi@jcas.or.jp　コンチネンス電話相談部会セミナー事務局

【申込先 FAX】03-6368-3122

【プログラム】

10：00	**オリエンテーション　役員挨拶**
10：05～10:35	**電話相談における傾聴の振り返り：寺口智子さん**
10:35～10:45	**休憩**
10:45～10：50	**演習オリエンテーション**
10:50～11：20	**演習①**
11：20～11：30	**休憩**
11：30～12：00	**演習②**
12：00～12：10	**演習全体の振り返り**
12：10～12：20	**休憩・準備**
12：20～13：20	**ランチ交流会**
13：20～13：30	**休憩（昼食続き）**
13：30～15：00	**講義：佐藤文恵さん「認知症患者の排泄ケアに向き合うコツ」**
15：00～15：10	**質疑応答・写真撮影**
15：10～	**閉講オリエンテーション**



注意点：

・個人用メールアドレスでお申し込み下さい。(職場共有メールアドレス・携帯メールアドレスでは受け付けられません。)

・申込者 1 名につき、カメラ付きパソコン 1 台をご準備ください。・スマホでは受講できません。

送信先：ＮＰＯ法人 日本コンチネンス協会 電話相談部会セミナー事務局
E-mail:telsemi@jcas.or.jp FAX：03-6368-3122

コンチネンス電話相談員ブラッシュアップセミナー2026 申込用紙（11/16 締切）	
参加形態 （いずれかに○）	Web セミナーに参加希望 （1 パソコン ・ 2 ipad ）
電話相談員資格 （いづれかに○）	1 電話相談員資格あり ・ 2 電話相談員資格なし
ランチ交流会参加 （いずれかに○）	1 参加する ・ 2 参加しない ※電話相談員以外の方は回答ください。電話相談員は全員参加してください。
ふりがな	
氏 名	
会員番号(4 桁)	No.
携帯電話	
E-mail（携帯）	☆必ず楷書でご記入下さい カタカナ（ ）@ 例） I:エル 1 ：イチ
添付が受け取れる E-mail/（PC）	☆必ず楷書でご記入下さい カタカナ（ ）@ 例） I:エル 1 ：イチ

※オンラインセミナーの案内 URL を送るため、正確に記入ください。

1）今回のテーマについて知りたいこと、質問等があれば、事前にお知らせください。

2）今後のブラッシュアップセミナーの講義の希望テーマ内容がありましたら、ご自由にお書きください。

3）電話相談活動について、不明な点や希望等がありましたらお書きください。

コンチネンス電話相談員ブラッシュアップセミナー2026指定課題について

今年度のコンチネンス電話相談員ブラッシュアップセミナーは、事前に、課題の提出が必要です。

【指定課題について】

・当日の演習（ロールプレイ）で用いる事例を作成して下さい。電話相談のクライエント（当事者、介護者、他）になったつもりで、今まで**電話相談員として経験したことや、職場での経験などを**参考に、電話相談の対応を学びなおしたいとご自身が考える、排泄の相談事例を **1 例**（排尿、排便、介護、他）、作成する。（創作で可）

・当日は、Zoom 機能を利用してグループワーク（ロールプレイ）を行います。誰がクライエント役になってもスムーズに演習・ロールプレイができるよう、また、相談対応の学びを深めるためにも、必須課題といたします。

・必須項目：①基本情報、②入電内容（主訴、主な症状含む）、③推測される排泄症状・タイプ、④対応や助言）を作成する。（創作で可）

① 基本情報：年齢、性別、既往歴、現病歴、服薬内容、生活習慣、身長、体重、等。

② 入電内容：300~600 字程度
主訴、主訴にともなう症状、主症状と関連する情報を盛り込む。その他は自由に想定し展開してください。

③ 推測される排泄症状・タイプ

④ 対応や助言

・文字量は、A4 サイズ 1 ページ分程度（1,600~3,200 字程度）にまとめて下さい。